

Aviso de Privacidade

O que é?

Entenda quais são os dados pessoais que coletamos, utilizamos e compartilhamos com terceiros, e conheça o nossas diretrizes de privacidade.

O que será abordado:

Introdução

Princípios da LGPD

1

Significados de alguns termos importantes da LGPD

2

Informações sobre controladora e encarregado de dados na UNIMED SANTOS

3

Essa política se aplica a mim?

4

Dados pessoais coletados e tratados pela UNIMED SANTOS

5

Com quem compartilhamos as informações

6

Medidas de proteção e armazenamento

7

Períodos de retenção dos dados pessoais

8

Utilização dos cookies

9

Transferência internacional de seus dados pessoais

10

Os seus direitos como titular dos dados pessoais

11

Considerações Finais

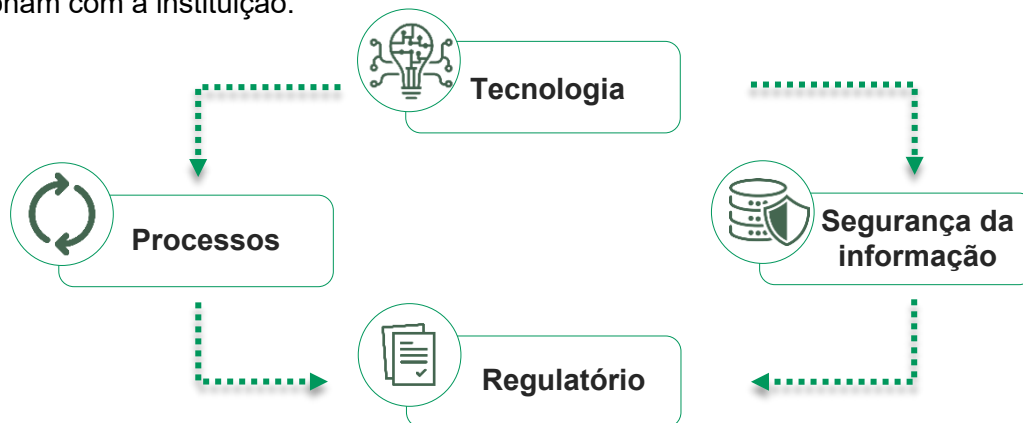
12

Anexos e glossário

13

Introdução

A UNIMED DE SANTOS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO sociedade cooperativa de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 58.229.691/0001-80 com estabelecimento situado na Avenida Ana Costa, 211, Encruzilhada, CEP 11.060-001, Santos/SP doravante designada Cooperativa predominante Controladora de dados pessoais, assume o compromisso de salvaguardar a privacidade e assegurar a proteção adequada das informações pessoais de todos aqueles que se relacionam com a instituição.



Para tornar o site <https://www.unimed.coop.br/web/santos> um ambiente virtual diferenciado e eficaz, é necessário que você, cliente, mantenha suas **informações cadastrais corretas**, verídicas e atualizadas, para que possamos prestar o nosso serviço da melhor forma.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

1. Objetivo do Aviso de Privacidade

Descrever a forma pela qual coletamos, utilizamos e armazenamos suas informações pessoais. Assim, você aceita sem qualquer ressalva os termos desse Aviso e concorda que a UNIMED SANTOS efetuará a coleta, processamento e armazenamento de seus dados pessoais quando se inscrever ou utilizar seus produtos, serviços ou qualquer outra funcionalidade oferecida em nosso ambiente virtual.



2. Não concorda com os termos dispostos ou suas alterações?

Você poderá interromper a utilização do uso dos nossos serviços digitais, sem qualquer problema e a qualquer tempo.

3. Informamos que:

Este Aviso de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento não reduzindo seus direitos sem seu consentimento explícito.



A proteção dos seus dados pessoais é uma prioridade para a UNIMED SANTOS, e nos comprometemos a nos guiar pelos princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

1 Princípios da LGPD

LEGALIDADE

realizar o tratamento de dados pessoais somente de acordo com leis locais e/ou seguindo as melhores regulamentações internacionais de proteção de dados pessoais;

realização de tratamento de dados com propósitos específicos, legítimos e garantindo a informação ao titular de dados;

FINALIDADE

NECESSIDADE

limitação de coleta e uso de dados essenciais para alcançar a finalidade do tratamento de dados;

compatibilidade do tratamento de dados com a finalidade informada em nosso site; Ou seja, os seus dados pessoais só serão coletados e utilizados se forem necessários e essenciais para o oferecimento de nossos serviços;

ADEQUAÇÃO

TRANSPARÊNCIA

veiculação de informações claras e precisas sobre a realização de tratamento de dados pessoais;

acesso fácil e gratuito para todas as pessoas sobre a integridade e a forma que tratamos os seus dados pessoais;

LIVRE ACESSO

QUALIDADE DE DADOS

garantir a precisão, clareza e atualização dos dados pessoais coletados, de acordo com a necessidade e para cumprimento da finalidade de seu tratamento;

garantir o acesso de dados pessoais somente por colaboradores autorizados;

CONFIDENCIALIDADE

SEGURANÇA E CONFIABILIDADE DOS DADOS

garantir a segurança das informações, visando impedir invasões, acessos ilícitos, destruição ou perda de dados pessoais;

garantir a adoção de medidas de segurança para prevenir danos aos titulares de dados em razão do tratamento de dados pessoais;

PREVENÇÃO

**RESPONSABILIDADE
E PRESTAÇÃO DE
CONTAS**

demonstrar a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, garantir a eficácia dessas medidas;

impossibilidade de realização do tratamento de dados pessoais para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

**NÃO
DISCRIMINAÇÃO**

2 Esse Aviso se aplica a mim?

Esse Aviso de Privacidade se aplica aos beneficiários, bem como a todos os demais titulares cujas informações pessoais sejam tratadas pela Cooperativa no site <https://www.unimed.coop.br/web/santos> e/ou qualquer aplicação desenvolvida pela UNIMED SANTOS no exercício de suas atividades.

1. Agora, podemos explicar **como lidamos com a privacidade e a proteção de dados pessoais** de qualquer cidadão ou cidadã.
2. Ao visitar o nosso site <https://www.unimed.coop.br/site/web/santos> interagir ou utilizar alguma das ferramentas disponibilizadas em nosso ambiente digital, estaremos autorizados a guardar informações sobre você, que serão tratadas na forma indicada neste documento, o que nunca irá lhe impedir, a qualquer tempo, de exercer cada um de seus direitos como titular de dados pessoais.
3. Antes de cada ação de coleta dos seus dados pessoais nós alertaremos previamente ao momento do tratamento.
4. Caso não concorde com este Aviso de Privacidade, encerre a utilização do site <https://www.unimed.coop.br/web/santos> e, por gentileza, entre em contato conosco no e-mail lgpd@unimedsantos.coop.br explicando o motivo da discordância para que possamos melhorar nossos processos e lhe oferecer uma experiência otimizada no futuro.
5. É importante alertar que este Aviso não se aplica às suas atividades em websites de terceiros, redes sociais e/ou outros provedores que você possa acessar ou ser redirecionado a partir do acesso de links em nosso site.

3

Informações sobre o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:



ENCARREGADO (DPO) UNIMED SANTOS:

MÁRIO ARTHUR AZUAGA MORAES BUENO

CNPJ: 43.643.139/0001-66

Endereço: Rua José Getúlio, 78/90, Aclimação,
CEP 01.509-000, São Paulo/SP.

Telefone: (11) 2146-2538.

E-mail: lgpd@unimed santos.coop.br



ENCARREGADO SUBSTITUTO (DPO) UNIMED SANTOS:

ISAMARA SILVA COTA

CNPJ: 58.229.691/0001-80

Endereço: Avenida Ana Costa, 211,
Encruzilhada, CEP 11.060-001, Santos/SP.

Telefone: (11) 2102-8100.

E-mail: iscota@unimed santos.coop.br

4

Dados coletados e tratados pela UNIMED SANTOS.

A UNIMED SANTOS trata seus dados pessoais com foco exclusivo em operar produtos de assistência à saúde em todos os níveis, além de cumprir a legislação aplicável ao nosso modelo de negócio, em especial a LEI 9.656/1998 e normativas publicadas pela Agência Nacional de Saúde.

Assim, a coleta de dados pessoais pode ocorrer de duas formas:

Dados fornecidos pelo titular/você: Dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo Titular ao entrar em contato ou acessar os nossos portais, tais como nome completo, e-mail, sexo, data de nascimento, endereço completo, nacionalidade, RG, CPF, biometria, dados bancários, estado civil, nome dos pais e/ou responsáveis, informações sobre vacinas, dados de menores desde que autorizados pelos pais e/ou responsável legal, dados sensíveis, registro de informações sobre as doenças ou lesões de que o titular saiba ser portador ou sofredor, e das quais tenha conhecimento, no momento da contratação ou adesão contratual, entre outros dados necessários. Ha também a situação onde os dados pessoais fornecidos pelo titular são coletados pela área de Recursos Humanos das empresas clientes ao contratarem o plano de saúde corporativo.

Faremos uso apenas dos dados estritamente necessários e relevantes para as finalidades informadas ao titular.

Dados coletados automáticos: coletamos informações de forma automática durante sua navegação, como tipo de dispositivo e navegador, endereço IP (com data e hora), páginas visitadas, cliques realizados e termos pesquisados em nosso site. Para isso, utilizamos tecnologias como cookies, pixel tags e beacons, que ajudam a melhorar sua experiência de navegação de acordo com suas preferências e hábitos. É possível desativar a coleta automática de dados (cookies) no navegador ou no site, mas isso pode limitar o funcionamento de alguns recursos da plataforma.

Você garante a veracidade dos dados fornecidos e podemos solicitar atualizações periódicas para cumprir a LGPD.

5 Para quê realizamos a coleta dos seus dados

Levamos a LGPD a sério e assumimos o compromisso de proteger suas informações. Utilizamos seus dados apenas quando necessário para nossas operações, com a finalidade específica da Cooperativa, e os retemos somente pelo tempo exigido por lei.

Adicionalmente, a coleta de dados pode ocorrer em interações digitais; incluindo sites oficiais, redes sociais, formulários eletrônicos, contatos telefônicos e chat. Em processos contratuais, dados de representantes, testemunhas, termos de aceite e documentos que formalizam o relacionamento entre Clientes e Fornecedores.

Algumas de nossas motivações:

- **Cumprir obrigações legais ou regulatórias;**
- **Cumprir obrigações contratuais;**
- **Nossos interesses legítimos, respeitando assim a privacidade de todos os titulares;**
- **Em exercícios de nossos direitos como Controlador;**
- **Tutela da saúde;**
- **Proteção da vida ou incolumidade física;**
- **Exercício regular de direitos em processos.**

6 Com quem compartilhamos as informações

A UNIMED SANTOS compartilha seus dados única e exclusivamente para garantir a execução correta e adequada dos processos, proporcionando a melhor experiência com todas nossas partes interessadas, desta forma seus dados podem ser compartilhados de maneira segura e controlada com Fornecedores, Cooperados, Parceiros de Negócio, Unimeds, Prestadores de Serviço de Saúde, Instituições Financeiras e órgãos reguladores para o cumprimento legal.



1. Empresas do mesmo grupo econômico para auxiliar, investigar, detectar e impedir atos ilícitos e para cooperar nas decisões de melhoria quanto aos produtos e serviços oferecidos a você, cliente.
2. Empresas em diversas atividades, inclusive para hospedagem de dados, análises (*analytics*) e assessoria específica com base na área de atuação de seus clientes.

3. Fornecedores que auxiliam a UNIMED SANTOS a prover um serviço de alto valor agregado, tais como: fornecedores de marketing, de prevenção à fraude, de análise de risco, de tecnologia da informação; sendo certo que estes fornecedores são obrigados por contrato a manter confidencialidade das informações recebidas, bem como a utilizá-las apenas em relação à UNIMED SANTOS, excetuando, benefício próprio ou de terceiros não relacionados.
4. Autoridades legais, governamentais e outros terceiros, quando: houver intimação, citação, notificação, decisão judicial e/ou outro procedimento legal semelhante; para adequação da lei vigente ou regras estabelecidas por associação de cartão de crédito; para reportar atividade ilícita suspeita ou para investigar ou auxiliar na investigação de usuários suspeitos.
5. Para terceiros, desde que haja autorização expressa do titular/cliente para tanto.



Deixamos claro que:

em nenhuma hipótese iremos comercializar suas informações pessoais com terceiros, exceto se por você expressamente autorizado, e/ou de acordo com os termos do presente Aviso de Privacidade e/ou por solicitação regulatória ou legal.

Podemos, entretanto, compartilhar dados estatísticos agregados com empresas parceiras, ressaltando que tais dados não contêm informações pessoais dos titulares/ clientes.

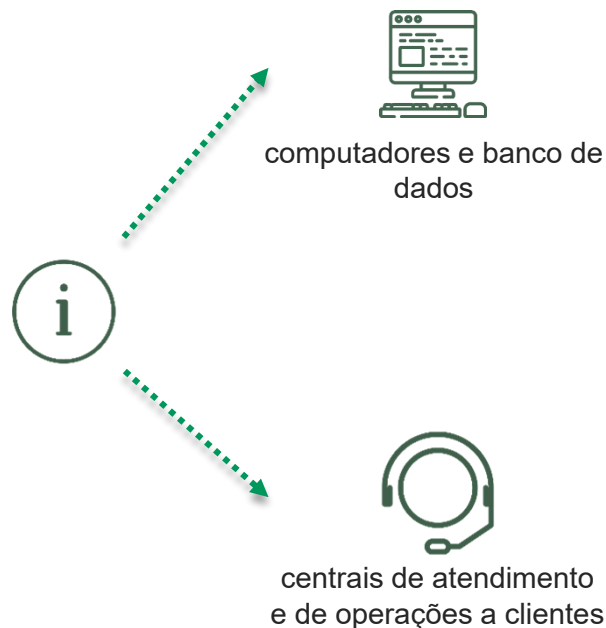
Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar qualquer um de seus dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; fazer cumprir este Aviso de Privacidade e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedades, segurança e/ou interesses da UNIMED SANTOS.

7

Medidas de proteção e armazenamento.

Armazenamos suas informações em nossos sistemas e centrais de atendimento. Todos os dados são protegidos integralmente, seguindo as diretrizes da legislação vigente.

Além disso, utilizamos dispositivos de segurança como firewalls e criptografia de dados, bem como aplicamos controles de acesso físico ao prédio e arquivos, e, ainda, restringimos o acesso às informações pessoais de nossos clientes aos funcionários que necessariamente precisem delas para cumprir suas responsabilidades profissionais, estando estes, entretanto, sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.



Alertamos que, embora façamos o nosso melhor para proteger seus dados, a transmissão de informações pela internet não é completamente segura e, por isso, é feita por sua conta e risco. A UNIMED SANTOS não pode garantir a segurança absoluta dos dados pessoais tratados através do nosso site.

Visando a máxima extensão de proteção de dados possível, implementaremos as seguintes ações:



AÇÕES DE SEGURANÇA

- Um sistema confiável de identificação eletrônica para o acesso ao site;
- A atualização periódica dos dados pessoais;
- O registro dos acessos ao site e atividades feitas dentro do sistema;
- A definição das funções e níveis de acesso e autorizações para o uso dos dados pessoais dentro do site;
- Auditorias regulares de proteção de dados pessoais; e,
- Adoção de medidas preventivas de segurança de informação e implementação de boas práticas internacionais.

Caso você identifique ou tome conhecimento de alguma atividade que comprometa a segurança de seus dados pessoais, por favor entre em contato conosco imediatamente através do e-mail:

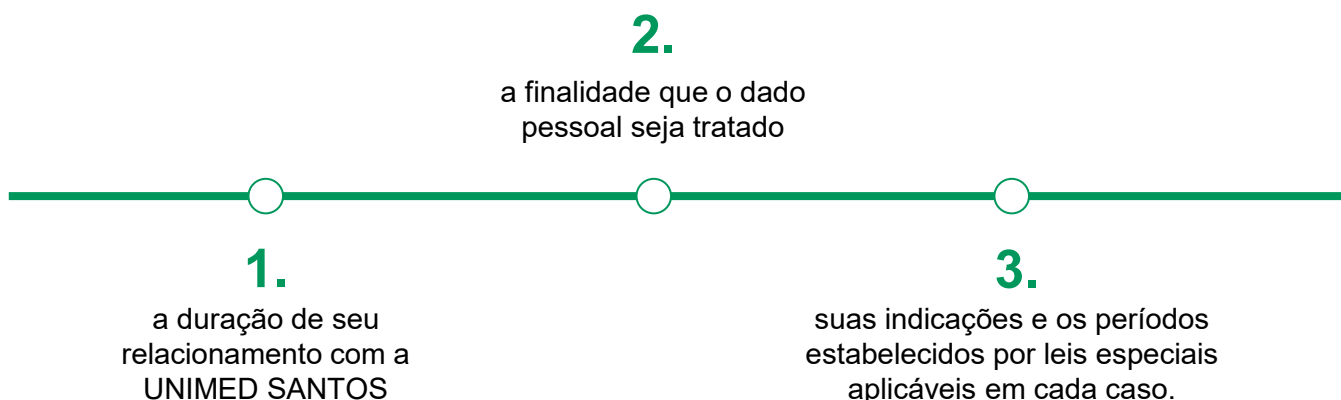


lgpd@unimed santos.coop.br

Em conformidade com a LGPD, caso ocorra algum incidente de segurança envolvendo seus dados pessoais, entraremos em contato diretamente com você (titular) e notificaremos a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), sempre que a lei exigir. Neste caso, adotaremos de forma imediata as medidas necessárias para remediar a situação e restabelecer a segurança de suas informações pessoais.

8 Períodos de retenção dos dados pessoais:

O período de retenção de seus dados pessoais em nosso site será determinado de acordo com:



Caso haja uma reclamação ou a perspectiva de litígio ou necessidade de subsidiar elementos de evidências para eventuais investigações criminais, processos administrativos e judiciais, poderemos reter os seus dados pessoais por um período superior ao determinado com base nas condições acima.

Consideramos ainda para determinar o período de retenção apropriado a quantidade, natureza e sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos por uso não autorizado ou divulgação de seus dados pessoais, os objetivos para os quais processamos seus dados pessoais e se podemos atingir esses objetivos por outros meios.

Nos valem, ainda, do prazo prescricional fixado nas diversas legislações civis, criminais, e normas regulatórias de autoridades governamentais, como elemento a ser considerado para eventual retenção.

Os dados pessoais retidos e armazenados após o término do tratamento não serão utilizados para outros fins. Asseguramos a mínima segurança da informação necessária e esperada, bem como o seu direito de acesso à informação, em conformidade com a legislação de proteção de dados pessoais.

O tratamento dos dados pessoais será finalizado quando a finalidade for cumprida, o contrato for encerrado, recebermos sua solicitação de exclusão ou uma ordem da autoridade regulatória competente. Nesses casos, a retenção dos dados, se necessária, só ocorrerá com a implementação de medidas de segurança adequadas.

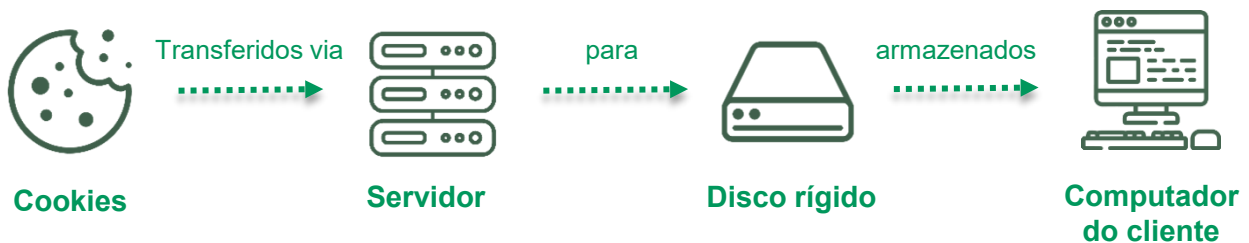
Após o término dos prazos aplicáveis a qualquer uma das hipóteses exemplificadas acima, os dados serão excluídos de forma definitiva.



9 Utilização dos cookies

É importante informá-lo de que quando você acessa o site da UNIMED SANTOS, em conjunto com empresas contratadas para acompanhar e mapear a utilização do site por seus clientes, podemos colocar pequenos arquivos de dados denominados “cookies” em seu computador.

Os cookies são transferidos via servidor para o disco rígido e armazenados no computador do cliente, e são utilizados para melhorar a qualidade dos serviços, armazenar preferências, rastrear informações, idioma selecionado, entre outros, sempre com o objetivo de proporcionar uma melhor e mais eficiente navegação ao cliente.



Ainda, os cookies auxiliam a UNIMED SANTOS a reconhecê-lo caso você venha a visitar nosso site frequentemente, ou seja, através dos cookies não há a necessidade de solicitar seu login e senha para cada vez que vier a acessar algum ambiente de acesso à perfil pessoal.

Além disso, os cookies poderão ser utilizados quando há interação dos serviços da UNIMED SANTOS com seus parceiros, tais como publicidade, marketing e outros para aprimorar os serviços oferecidos aos clientes.

O usuário tem a opção de aceitar ou recusar o uso de cookies em seu computador, independente de qualquer cadastro, configurando seu navegador como desejar; o que, contudo, poderá prejudicar o funcionamento adequado de alguns recursos ou serviços do site.



Vale ressaltar que as informações coletadas referentes ao endereço de IP e aos registros de acesso dos Clientes são armazenados, conforme determinado pelo artigo 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

Se optar por não compartilhar essa informação por meio de cookies, basta desativar os cookies do seu navegador ou utilizar uma aba anônima no seu navegador.

Para esclarecer exatamente os cookies utilizados no site <https://www.unimed.coop.br/web/santos> criamos a seguinte lista:

Tipo de cookie	Descrição
Cookies necessários	São imprescindíveis para que o site funcione corretamente. Por ex. os utilizados no momento do login na sua conta. O não fornecimento dele impedirá o acesso e uso da conta.
Cookies de análise	São utilizados para melhorar o conteúdo do site e sua experiência de navegação.
Cookies de funcionalidade	São utilizados para a customização de sua navegação. Reconhecem e aplicam suas preferências dentro do site e relacionam-se às funcionalidades das ferramentas em nosso site. Por ex.: opções de visualização de vídeos.
Cookies de marketing	São utilizados para, com base na sua informação no momento de acesso em nosso site, te direcionar publicidades próprias ou de algum dos nossos parceiros.

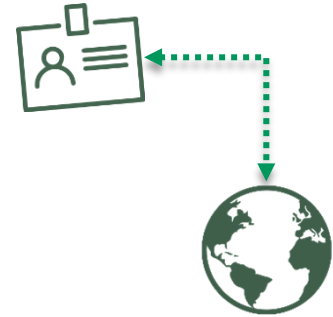


É importante destacar que a UNIMED SANTOS **NÃO** se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros, motivo pelo qual você deverá ficar atento, pois os cookies utilizados por terceiros podem eventualmente fazer monitoramento de suas atividades online mesmo após sair de nosso site, de modo que é recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente ou utilize ferramentas disponíveis em seu navegador para impedir o uso de cookies de terceiros.

10**Transferência internacional de seus dados pessoais:**

A base de dados coletada é de nossa propriedade e responsabilidade e não será comercializada ou vendida para terceiros, seu uso e acesso são utilizados dentro dos propósitos das nossas atividades podendo ser fornecido apenas mediante processo judicial.

Seus dados pessoais não serão transferidos para outros países, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente, sendo observado nestas situações todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente, e adotadas as melhores práticas de mercado a fim de garantir a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.



11

Os seus direitos como titular de dados pessoais

O titular é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Neste caso, todos os dados coletados a seu respeito são de sua titularidade, de modo que a LGPD, em seu artigo 17 e seguintes, lhe garante alguns direitos.



DIREITOS

- Direito de confirmar a existência de tratamento dos seus dados;
- Direito de acesso a seus dados pessoais;
- Direito de correção/retificação de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito de exclusão dos seus dados pessoais;
- Direito de oposição de tratamento;
- Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- Direito à portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviços ou produto;
- Direito de informação sobre o consentimento para tratamento de dados pessoais e as consequências da recusa;



Direito à informação sobre uso compartilhado de dados;

Direito de revogar ou não fornecer o seu consentimento para tratamento de dados;

Direito de apresentar reclamações ou denúncias ao Controlador de dados ou à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Para facilitar o exercício de seus direitos, criamos um canal facilitado de contato e atendimento em nosso site, onde você poderá se manifestar de forma rápida e fácil. Basta realizar a comprovação de que se trata efetivamente do titular dos dados, e após este procedimento, responderemos as solicitações legítimas dentro de um período de 15 (quinze) dias.

1.



CLIQUE AQUI

para acessar o formulário
do **Fale com o**
Encarregado de Dados

2.



REALIZE A
AUTENTICIDADE DA
SOLICITAÇÃO

3.



Prazo solicitação:
15 DIAS (quinze)

Caso, as solicitações sejam abusivas ou violem algum direito da UNIMED SANTOS, nos reservamos ao direito de negar, de modo fundamentado, o respectivo atendimento.

13

Considerações finais

1. Dúvidas adicionais:

Se você tiver dúvidas e/ou perguntas sobre o tratamento de seus dados pessoais feita pela UNIMED SANTOS, não hesite em nos contatar através dos canais de atendimento.

2. Alterações no Aviso de Privacidade

A qualidade e excelência de nossos processos é um objetivo permanente na UNIMED SANTOS. Com base nisso, o Aviso de Privacidade deste site poderá passar por atualizações. Assim, recomendamos que você visite periodicamente o site para que obtenha informação atualizada e transparente dessas alterações..

Além disso, sua opinião é muito importante para nós, sintá-se à vontade para nos enviar sugestões relacionadas às ações que podemos tomar para aprimorar a sua experiência conosco e/ou melhorar o nosso aviso de privacidade, através do nosso canal de atendimento.

A versão atualizada desse Aviso de Privacidade entra em vigor imediatamente após publicação no site.

Última modificação e/ou revisão: **19/01/2026**

Histórico de versões: **1.03**

Você pode acessar às versões antigas [clikando aqui](#).

13 Anexos e glossário

Sabemos que entender o Direito nem sempre é fácil, e considerando a importância desta lei e seus impactos, queremos que você a entenda claramente. Para isso preparamos esta lista com o significado de termos importantes da LGPD para já antecipar algumas dúvidas que podem surgir.

ANPD – sigla que identifica a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados como a entidade que terá como atribuição gerar regulação sobre proteção de dados, fiscalizar e aplicar as penalidades àqueles que descumprirem as normas legais e regulatórias de proteção de dados.

BASES LEGAIS - fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade;

CONSENTIMENTO - autorização inequívoca dada pelo titular do dado pessoal para tratemos seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.

CONTROLADOR DE DADOS – aquele que executa etapas do processo de tratamento de dados, que tem o poder de decisão sobre as informações pessoais das quais está na posse;

DADOS PESSOAIS - qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. RG, CPF, endereço, data de nascimento são alguns exemplos de dados pessoais, mas informações como hábitos de consumo, localização geográfica, perfil comportamental, preferências, históricos de compras e outras informações, quando relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável, são considerados “dados pessoais”. Da mesma forma, informações sobre navegação na Internet, como endereço IP e cookies, entre outras, são em geral considerados dados pessoais sempre que for possível identificar a pessoa relacionada a esses identificadores.

DADOS PESSOAIS DE MENOR – todo e qualquer dado pessoal (comum ou sensível) pertencente a Titular com idade inferior a 18 anos.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS – são os dados pessoais que tenham um potencial de dano, exposição e discriminação da pessoa a que se refira, sendo protegidos de forma específica pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS OU DATA PROTECTION OFFICER (DPO) – responsável pela proteção de dados pessoais na Unimed Santos, designado para atuar como canal de comunicação entre o agente de tratamento, os Titulares de Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais.

FINALIDADE - está relacionada ao objetivo, o propósito que desejamos alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

GEOLOCALIZAÇÃO - seu dispositivo pode ter sensores que podem ser usados para entender melhor sua localização e movimentação. Por exemplo, um acelerômetro pode ser usado para determinar sua velocidade e um giroscópio pode ser usado para descobrir em que direção você está indo.

HELP DESK - termo em inglês que significa literalmente "balcão de ajuda" e que se refere a um serviço de atendimento aos clientes que procuram por soluções, esclarecimentos sobre dúvidas e outras solicitações para problemas técnicos relacionados a telefonia, informática, tecnologia da informação, dentre outros;

IP - para todo dispositivo conectado à Internet é atribuído um número conhecido como endereço de protocolo de Internet (*Internet Protocol* ou IP). Geralmente, esses números são atribuídos em blocos geográficos. Um endereço IP muitas vezes pode ser usado para identificar de qual local um dispositivo está se conectando à Internet;

LEGÍTIMO INTERESSE – uma das bases legais utilizadas para justificar o tratamento de dados pessoais perante a LGPD;

LOG DE DADOS - é uma expressão utilizada para descrever o processo de registro de eventos relevantes num sistema computacional. Esse registro pode ser utilizado para restabelecer o estado original de um sistema ou para que um administrador conheça o seu comportamento no passado;

LOGIN - termo em inglês usado no âmbito da informática, que significa ter acesso a uma conta de e-mail, computador, celular ou outro serviço fornecido por um sistema informático.

NECESSIDADE - justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva;

OPERADOR DE DADOS – aquele que executa as ordens do tratamento de dados pessoais em nome do controlador, seguindo suas instruções e para as finalidades legítimas que acompanham o produto de saúde oferecido.

PLATAFORMA - modelo de negócio que permite conexão entre produtores e consumidores, para que eles se conectem a esse ambiente digital e interajam entre si;

POP-UP - é uma janela que abre no navegador da internet quando se acessa uma página na web ou algum link de redirecionamento. Normalmente, esta nova janela apresenta informações de destaque do site ou, na maioria dos casos, publicidades e anúncios;

RASTREABILIDADE – ações ou conjunto dessas que permitem identificar, acompanhar e/ou localizar os dados pessoais e o processo de tratamento de dados desenvolvidos com eles.

RETENÇÃO – tempo de guarda da informação nos bancos de dados do controlador de dados;

SENHA - palavra ou fórmula secreta previamente convencionada para ser usada como sinal de reconhecimento entre pessoas, dispositivos, sistemas e outros meios digitais.

TITULAR - é a pessoa física a quem um dado pessoal se refere, identificando-a ou tornando-a identificável.

TRATAMENTO DE DADOS - é toda operação realizada com dados pessoais – da coleta ao descarte, incluindo o mero armazenamento. Bem como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, exclusão, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

URL - forma padronizada de representação de diferentes documentos, mídia e serviços de rede na internet, capaz de fornecer a cada documento um endereço único.

WEB/ INTERNET - rede global de comunicação que se tornou acessível ao público em 1991. A popularização ocorreu graças ao desenvolvimento de interfaces visuais que simplificaram a navegação e o acesso à informação.



Dados coletados na contratação do Plano Assistencial de Saúde – Beneficiários.

Dados Pessoais Tratados	Finalidade de Tratamento	Base legal para o Tratamento
Nome e sobrenome	Fins de cadastro e Legislação (ANS)	Execução de contrato
Nome Social (fornecido pelo beneficiário)	Fins de cadastro	Execução de contrato
Data Nascimento	Fins de cadastro e Legislação (ANS)	Execução de contrato
Sexo	Fins de cadastro e Legislação (ANS)	Execução de contrato
CPF	Fins de cadastro e Legislação (ANS)	
Filiação (Nome de Mãe)	Fins de cadastro e Legislação (ANS)	Execução de contrato
Estado Civil	Fins de cadastro e Legislação (ANS)	Execução de contrato
Naturalidade	Fins de cadastro e Legislação (ANS)	Execução de contrato
Nacionalidade	Fins de cadastro e Legislação (ANS)	Execução de contrato
Número do cartão Nacional de Saúde	Fins de cadastro e Legislação (ANS)	Execução de contrato
Telefones	Fins de cadastro e contato	Execução de contrato
Endereços físicos	Fins de cadastro e entrega de cartão e boleto / Legislação (ANS)	Execução de contrato
Endereços eletrônicos	Identificar e autenticar acesso / notificações.	Execução de contrato
Dados bancários	Débito automático ou Reembolso	Execução de contrato
Vínculo empregatício	Fins de cadastro e Legislação (ANS)	Execução de contrato
Declaração de Saúde	Fins de cadastro e Legislação (ANS)	Execução de contrato

CARTA DE ORIENTAÇÃO AO BENEFICIÁRIO

Prezado(a) Beneficiário(a),

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), instituição que regula as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, e tem como missão defender o interesse público vem, por meio desta, prestar informações para o preenchimento da DECLARAÇÃO DE SAÚDE.

O QUE É A DECLARAÇÃO DE SAÚDE?

É o formulário que acompanha o Contrato do Plano de Saúde, onde o beneficiário ou seu representante legal deverá informar as doenças ou lesões preexistentes que saiba ser portador ou sofredor no momento da contratação do plano. Para o seu preenchimento, o beneficiário tem o direito de ser orientado, gratuitamente, por um médico credenciado/referenciado pela operadora. Se optar por um profissional de sua livre escolha, assumirá o custo desta opção.

Portanto, se o beneficiário (você) toma medicamentos regularmente, consulta médicas por problema de saúde do qual conhece o diagnóstico, fez qualquer exame que identificou alguma doença ou lesão, esteve internado ou submeteu-se a alguma cirurgia, **DEVE DECLARAR ESTA DOENÇA OU LESÃO.**

AO DECLARAR AS DOENÇAS E/OU LESÕES QUE O BENEFICIÁRIO SAIBA SER PORTADOR NO MOMENTO DA CONTRATAÇÃO:

- A operadora **NÃO** poderá impedi-lo de contratar o plano de saúde. Caso isto ocorra, encaminhe a denúncia à ANS.
- A operadora deverá oferecer: cobertura total ou **COBERTURA PARCIAL TEMPORÁRIA (CPT)**, podendo ainda oferecer o Agravio, que é um acréscimo no valor da mensalidade, pago ao plano privado de assistência à saúde, para que se possa utilizar toda a cobertura contratada, após os prazos de carências contratuais.
- No caso de CPT, haverá restrição de cobertura para cirurgias, leitos de alta tecnologia (UTI, unidade coronariana ou neonatal) e procedimentos de alta complexidade – PAC (tomografia, ressonância, etc. *) **EXCLUSIVAMENTE** relacionados à doença ou lesão declarada, até 24 meses, contados desde a assinatura do contrato. Após o período máximo de 24 meses da assinatura contratual, a cobertura passará a ser integral de acordo com o plano contratado.
- **NÃO** haverá restrição de cobertura para consultas médicas, internações não cirúrgicas, exames e procedimentos que não sejam de alta complexidade, mesmo que relacionados à doença ou lesão preexistente declarada, desde que cumpridos os prazos de carências estabelecidas no contrato.
- Não caberá alegação posterior de omissão de informação na Declaração de Saúde por parte da operadora para esta doença ou lesão.

AO NÃO DECLARAR AS DOENÇAS E/OU LESÕES QUE O BENEFICIÁRIO SAIBA SER PORTADOR NO MOMENTO DA CONTRATAÇÃO:

- A operadora poderá suspeitar de omissão de informação e, nesse caso, deverá comunicar imediatamente ao beneficiário, podendo oferecer CPT, ou solicitar abertura de processo administrativo junto à ANS, denunciando a omissão da informação.
- Comprovada a omissão de informação pelo beneficiário, a operadora poderá **RESCINDIR** o contrato por **FRAUDE** e responsabilizá-lo pelos procedimentos referentes a doença ou lesão não declarada.
- Até o julgamento final do processo pela ANS, **NÃO** poderá ocorrer suspensão do atendimento nem rescisão do contrato. Caso isto ocorra, encaminhe a denúncia à ANS.