

PARECER DA AUDITORIA INDEPENDENTE

Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde
da Operadora Unimed Santos

Auditores Independentes

Aucir Costa Couto e Jorge Guilherme de Araujo Carvalho

A Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Plano de Saúde da Operadora Unimed Santos foi efetivamente realizada dentro das normas estabelecidas pela ANS e a execução seguiu os preceitos dos procedimentos de levantamento estatístico.

Nas gravações constatamos que os pesquisadores enfatizavam que a pesquisa estava dentro das normas e procedimentos estabelecidos pela ANS, com a finalidade de obter a confiança dos beneficiários ativos do plano, maiores de 18 anos, da Operadora Unimed Santos.

Verificamos que a pesquisa está em conformidade com a aderência do escopo do planejamento.

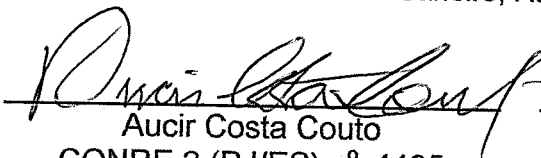
Os beneficiários efetivamente entrevistados estavam de acordo com os objetivos da pesquisa.

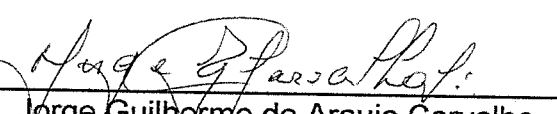
Constatamos, ao ouvir uma sub-amostra das gravações das entrevistas efetivamente realizadas, que as respostas dos entrevistados selecionados para compor a amostra da pesquisa foram registradas de forma correta e de acordo com as normas estabelecidas pela executante da pesquisa.

O relatório da pesquisa, denominado "Resultados", está de acordo com o planejamento da pesquisa, retratando por meio de "Observações e Gráficos" as respostas das perguntas em valores percentuais.

Pelo exposto acima, concluímos pela aprovação da pesquisa visto que a mesma cumpriu os requisitos e diretrizes constantes do DOCUMENTO TÉCNICO DA ANS.

Rio de Janeiro, RJ, 27 de abril de 2018


Aucir Costa Couto
CONRE 2 (RJ/ES) nº: 4495


Jorge Guilherme de Araujo Carvalho
CONRE 2 (RJ/ES) nº: 3593